**Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (EAAC) по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Область применения……………………………………………………………… | 3 |
| 2. | Термины, определения и сокращения ………………………………………….. | 3 |
| 3. | Нормативные ссылки и источники……………………………………………… | 3 |
| 4. | Общие положения ………………………………………………………………… | 3 |
| 5. | Обязательства EAAC при взаимодействии с заинтересованными сторонами.. | 5 |
| 6. | Структура взаимодействия EAAC с заинтересованными сторонами………… | 5 |
| 6.1 | Взаимодействие с международными организациями по аккредитации……..... | 5 |
| 6.2 | Взаимодействие EAAC с другими региональными организациями…………… | 6 |
| 7. | Авторские права ………........................................................................................... | 6 |

**1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Настоящий документ определяет политику Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) в отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами, в целях координации политики и налаживания сотрудничества по вопросам, представляющим интерес для региональной аккредитации.

**2 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

В дополнение к определениям, указанным в настоящем документе, применяются определения, приведенные в ISO/IEC 17000, ISO/IEC 17011.

|  |  |
| --- | --- |
| ***2.1 Заинтересованные стороны*** | **-** Национальные органы по аккредитации, находящиеся в других, не входящих в состав ЕААС, странах региона, международные организации, а также признанные заинтересованные стороны регионального сотрудничества, проявляющие интерес к ~~формальному~~ участию в деятельности EAAC. |
| ***2.2 Признанные заинтересованные стороны*** | - Организации, а также ассоциации или объединения, участвующие в деятельности ЕААС и представляющие интересы юридических и/или физических лиц, которые не предоставляют услуг в области аккредитации, но заинтересованы в таких услугах и/или услугах по оценке соответствия. |

**3 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ И ИСТОЧНИКИ**

ISO/IEC 17000 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

ISO/IEC 17011 Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия

IAF/ILAC A1:03/2020 Многосторонние договоренности IAF/ILAC о взаимном признании (договоренности): требования и процедуры для оценки региональной группы

ILAC-P12:04/2009 Гармонизация работы ILAC с регионами

**4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1 Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами EAAC (далее – «Политика») определяет цели, обязательства и структуру взаимодействия EAAC с заинтересованными сторонами.

4.2 EAAC стремится к устойчивым партнерским отношениям со всеми заинтересованными сторонами на основе взаимного уважения, доверия, приверженности выполнению установленных обязательств.

4.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами ЕААС основывается на стратегических приоритетах, а также на положениях и принципах международных стандартов.

4.4 Взаимодействие с заинтересованными сторонами – один из важнейших инструментов улучшения деятельности, постоянного совершенствования и обеспечения достижения устойчивости развития через максимальноширокий учет мнений и интересов сторон.

4.6. Политика является публичным документом и сформирована на основе принципов, изложенных в следующих документах:

- Устав Евразийского сотрудничества по аккредитации;

- IAF/ILAC A1:03/2020 Многосторонние договоренности IAF/ILAC о взаимном признании (договоренности): требования и процедуры для оценки региональной группы;

- ILAC-P12:04/2009 Гармонизация работы ILAC с регионами.

4.7 Основная цель взаимодействия ЕААС с заинтересованными сторонами состоит в согласованном выборе направлений стратегического развития и путей совершенствования деятельности и практик, основанных на следующих принципах:

- минимизации дублирования работ, путем максимальной согласованности c документами ILAC/IAF;

- гармонизации практики деятельности в области оценки соответствия;

- признания компетентности деятельности членов ЕААС по оценке соответствия через глобальные многосторонние договоренности/соглашения о взаимном признании.

Достижение уровня устойчивого развития заинтересованных сторон.

4.8 В процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами ЕААС придерживается принципа открытости, предоставляя широкую и достоверную информацию о своей деятельности и используя различные формы и методы информирования и получения обратной связи, а также наиболее эффективные средства коммуникаций.

4.9 Процесс взаимодействия с признанными заинтересованными сторонами регулируется Уставом Евразийского сотрудничества по аккредитации.

**5 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА EAAC ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

Понимая ответственность перед партнерами, EAAC берет на себя следующие обязательства:

5.1. Своевременно предоставлять достоверную и точную не конфиденциальную информацию о деятельности EAAC, в том числе об органах оценки соответствия аккредитованных полноправными членами ЕААС, через установленные каналы коммуникаций.

5.2. Придерживаться международно-признанных подходов в части прозрачности информации, в том числе посредством подготовки и раскрытия соответствующей финансовой и операционной отчетности.

5.3. Постоянно совершенствовать понимание потребностей и ожиданий признанных заинтересованных сторон, путем привлечения их к проводимым в рамках ЕААС мероприятиям.

5.4. Поддерживать долгосрочные конструктивные отношения с признанными заинтересованными сторонами для определения возможностей взаимовыгодного сотрудничества.

5.5. Гарантировать, что интересы и мнения партнеров всегда будут доводиться до всех членов ЕААС, для принятия дальнейших согласованных решений.

5.6. Постоянно анализировать эффективность взаимодействия.

**6 СТРУКТУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ EAAC С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

**6.1 Взаимодействие с международными организациями по аккредитации**

6.1.1 EAAC представляет в установленном порядке в международные организации по аккредитации, участником которых является, информацию о любых изменениях в своей деятельности, а также иную необходимую информацию в рамках своих обязательств, как участника этих организаций.

6.1.2 В рамках своего участия в деятельности международных организаций по аккредитации в качестве признанного регионального объединения по аккредитации EAAC соблюдает установленные для таких объединений требования и критерии, в том числе вносит изменения в документы системы менеджмента, если это обусловлено ее обязательствами как участника этих организаций.

6.1.3 Представители EAAC могут участвовать в работе постоянных комитетов и рабочих групп международных организаций по аккредитации.

**6.2 Взаимодействие EAAC с другими региональными организациями**

Взаимодействие с другими региональными организациями по аккредитации осуществляется путем достижения договоренностей по следующим основным направлениям:

- организация совместных оценок;

- взаимодействие в области аккредитации;

- участие в качестве наблюдателей на совместных мероприятиях.

**7 АВТОРСКИЕ ПРАВА**

Авторские права на данный документ принадлежат ЕААС. Любая публикация, в том числе в сети Интернет, для организаций, не являющихся участниками ЕААС, возможна только с письменного разрешения секретариата ЕААС и при обязательном указании авторства ЕААС. Запрос для получения разрешения направлять в секретариат по электронной почте: ……\_\_\_\_\_\_\_\_\_.